



ITESO A.C. en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de sus **Alumnos que solicitan Apoyo Financiero**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social	ITESO A.C.
Nombre Comercial	ITESO
Giro	Institución Académica Privada
Sitio web	<a href="http://www.iteso.mx">www.iteso.mx</a>
Teléfono	(33) 3669-3556
Domicilio	Periférico Sur Manuel Gómez Morín, número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México
Correo electrónico	datospersonales@iteso.mx
Horario de atención	lunes a jueves de 10 a 14h

#### B. PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **Alumnos que solicitan Apoyo Financiero**.

#### C. DATOS PERSONALES

##### LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En **ITESO A.C.** realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

Categoría	Dato personal	
Datos de Identificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ CURP</li> <li>→ Domicilio de trabajo actual</li> <li>→ Domicilio particular</li> <li>→ Edad</li> <li>→ Estado civil</li> <li>→ Fecha de nacimiento</li> <li>→ Fotografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Género</li> <li>→ Idioma</li> <li>→ Lugar de nacimiento</li> <li>→ Nacionalidad</li> <li>→ Nombre completo</li> <li>→ Número de expediente</li> <li>→ Número de identificación oficial</li> </ul>
Datos de Contacto	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Correo electrónico personal</li> <li>→ Teléfono laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Teléfono personal</li> </ul>
Datos Académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Calificaciones escolares</li> <li>→ Escuela de procedencia (nombre, fecha inicio y fin de grado escolar y tipo de institución)</li> <li>→ Grado de estudios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Monto de colegiatura y beca de escuelas anteriores</li> <li>→ Promedio escolar</li> </ul>
Datos Laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Antigüedad de trabajo actual</li> <li>→ Horario laboral de trabajo actual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Nombre de empresa de trabajo actual</li> <li>→ Puesto de trabajo actual</li> </ul>
Datos Biométricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Firma autógrafa</li> </ul>	
Datos de Identificación y Contacto de Terceros	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Nombre completo, edad y parentesco de familiares que viven con el solicitante</li> <li>→ Nombre completo, género, estado civil, fecha de nacimiento y parentesco de persona que financiará la colegiatura</li> <li>→ Nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, género, nacionalidad, domicilio particular, teléfono, correo electrónico, número de identificación oficial y firma autógrafa de aval</li> <li>→ Nombre completo, RFC y correo electrónico de la persona que solicita comprobantes fiscales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, número de identificación oficial, género, domicilio particular y laboral, teléfono y correo electrónico personal y firma autógrafa de madre, padre, tutor o cónyuge (en caso de que el solicitante sea casado o viva con su pareja)</li> <li>→ Nombre completo, teléfono y correo electrónico de referencia personal</li> </ul>



Categoría	Dato personal
Datos Laborales de Terceros	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Baja de IMSS por Desempleo de padre, madre o tutor (en caso de aplicar)</li> <li>→ Nombre de empresa, antigüedad y puesto, de trabajo actual de padre o tutor</li> <li>→ Nombre de empresa, antigüedad y puesto de aval</li> <li>→ Nombre de trabajo actual, sueldo, antigüedad y puesto de quienes solventan el gasto familiar</li> </ul>

#### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que sí recabamos y realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **Alumnos que solicitan Apoyo Financiero**. Los datos personales sensibles sujetos a tratamiento, se enlistan a continuación:

Categoría	Dato personal
Datos Patrimoniales	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Adeudos escolares</li> <li>→ Adeudos (institución, motivo, saldo actual y pago mensual)</li> <li>→ Ingresos y egresos</li> <li>→ Propiedades (tipo, m2, monto de renta, domicilio y valor comercial)</li> <li>→ Vehículos (marca, modelo, propietario y valor comercial)</li> <li>→ Vivienda (tipo, m2, características, ubicación, tiempo de habitarla, fotografías y valor comercial estimado)</li> </ul>
Datos Patrimoniales de Terceros	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Ingresos de quienes solventan el gasto familiar</li> <li>→ Propiedades de padre, madre o cónyuge (tipo, m2, monto de renta, domicilio y valor comercial)</li> <li>→ Vehículos de padre, madre o cónyuge (marca, modelo, propietario y valor comercial)</li> <li>→ Vivienda de padre, madre o cónyuge (tipo, m2, características, ubicación, tiempo de habitarla, fotografías y valor comercial estimado)</li> <li>→ Tipo de propiedad, valor, m2, número de inscripción en el registro público de la propiedad, nombre y número de notario público, régimen patrimonial, número y fecha de escrituras de bien inmueble, historial crediticio e ingresos de aval</li> </ul>
Datos de Salud de Terceros (en caso de solicitar una evaluación financiera por emergencias médicas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Enfermedad o situación médica de familiar</li> </ul>

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

En forma directa:

- a través de plataformas de administración de videoconferencia o de reuniones virtuales
- a través de nuestras plataformas institucionales
- a través de nuestros formatos institucionales
- vía correo electrónico
- vía telefónica

En forma personal:

- en nuestras oficinas institucionales
- cuando acudimos a realizar entrevistas domiciliarias como parte del equipo de trabajo social

#### D. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

##### FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella que es necesaria para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades **ITESO A.C.** estará impedido a realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone.

Categoría	Finalidad
Académico	→ Coordinar y llevar a cabo sesiones informativas de nuestros servicios



Categoría	Finalidad
Atención a Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Atender quejas, sugerencias, dudas y cualquier comentario relacionado a nuestros servicios</li> <li>→ Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes relacionadas con nuestros servicios</li> <li>→ Proporcionar información sobre nuestros servicios</li> </ul>
Evaluación Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Determinar el porcentaje de financiamiento por otorgar</li> <li>→ Evaluar su solicitud de financiamiento</li> <li>→ Llevar a cabo una entrevista con el padre, madre o tutor del alumno solicitante del apoyo financiero</li> <li>→ Notificarle una respuesta positiva o negativa con respecto a su solicitud</li> <li>→ Realizar nuevas evaluaciones financieras derivado de emergencias médicas</li> <li>→ Realizar un estudio socioeconómico</li> </ul>
Facturación y Cobranza	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Elaborar y emitir comprobantes fiscales del pago del trámite de estudio socioeconómico</li> <li>→ Identificar y gestionar el pago del trámite de estudio socioeconómico</li> </ul>
Trámites Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Elaborar y actualizar instrumentos legales</li> <li>→ Validar sus documentos proporcionados para evaluación financiera</li> </ul>
Trámites Escolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Gestionar solicitudes de financiamientos</li> <li>→ Gestionar solicitudes de incremento de beca mediante estudio socioeconómico</li> </ul>
Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Proporcionar acceso a nuestras plataformas institucionales</li> </ul>

#### FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan a continuación:

Categoría	Finalidad
Encuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios</li> </ul>
Mercadotecnia	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Enviar publicidad</li> <li>→ Realizar estadísticas</li> </ul>

#### E. MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted podrá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)” a efecto de manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

#### F. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

#### G. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

##### ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular y que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual, estaremos impedidos para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone
- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros

##### MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección “Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO” de este Aviso.

##### PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal de acuerdo con el procedimiento que se detalla en esta sección.

El titular de los datos personales deberá presentar en Periférico Sur Manuel Gómez Morín, número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México, en un horario de atención de lunes a jueves de 10 a 14h, o bien enviarlo vía correo electrónico a la dirección [datospersonales@iteso.mx](mailto:datospersonales@iteso.mx), su escrito libre deberá estar dirigido al Comité de Protección de Datos Personales del ITESO e incluir como mínimo los siguientes datos:



- Nombre completo del titular de los datos personales
- Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
  - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
  - Número de teléfono particular
  - Número de teléfono celular
  - Dirección de correo electrónico
- Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma
- En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público o Acta de Nacimiento en caso de tratarse de menores de edad representados por padre, madre o tutor)
- En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante, o en su caso en el correo electrónico señalado en su solicitud original.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: [datospersonales@iteso.mx](mailto:datospersonales@iteso.mx), con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (33) 3669-3556 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

Con la finalidad de proveer certeza jurídica al titular de los datos personales y a nosotros en carácter de Responsable, en caso que el Titular realice su solicitud de Derechos ARCO vía correo electrónico, esta deberá ser comunicada desde una cuenta de correo electrónico personal que haya sido registrada previamente en nuestras bases de datos, en este caso la que haya otorgado en su proceso de solicitud de financiamiento.

Respecto al ejercicio de Derechos ARCO de terceros, estos deberán realizar el mismo procedimiento que se indica para los titulares, en nombre propio o a través de apoderado legal.

#### H. CONSENTIMIENTO

Le informamos que sí recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible de nuestros **Alumnos que solicitan Apoyo Financiero** por lo que es necesario que, en cumplimiento de la ley aplicable, manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento.

Respecto a los datos personales sensibles de terceros, su consentimiento también deberá ser manifestado de manera expresa en este documento.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

#### **MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

**I. LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES****PARA USO EXCLUSIVO CON EL ITESO**

Para el caso de nuestros **Alumnos que solicitan Apoyo Financiero**, las finalidades primarias no están sujetas a la limitación del uso y/o divulgación de datos personales. Usted en cualquier momento tiene la opción de presentar su solicitud de limitación al uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre en el domicilio indicado anteriormente y dirigida al Comité de Protección de Datos Personales señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito.

Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles

**PARA TEMAS COMERCIALES**

Visite el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor en donde está a su disposición el Registro Público de Consumidores (RPC) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector comercial, turístico y de telecomunicaciones.

**PARA TEMAS FINANCIEROS**

Visite el sitio web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en donde está a su disposición Registro Público de Usuarios (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector financiero.

**J. AUTORIDAD COMPETENTE**

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

**K. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

En nuestro sitio web oficial [www.iteso.mx](http://www.iteso.mx) y sus dominios, sí recabamos cookies y sí recabamos web beacons,

Esta información nos permite conocer anuncios que visita en nuestro sitio; Información del navegador: programa y versión; Fecha y hora de su visita; Información que intercambia con nuestro sitio; Páginas visitadas; Dirección IP desde la cual nos visita; y en lo general, su ubicación y su actividad dentro de nuestro sitio web, para optimizar la búsqueda de sus servicios preferidos dentro de nuestro sitio web.

Para oponerse a que recabemos estos datos sobre su visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que usa para visitar y/o consultar nuestro sitio web.

**L. ACTUALIZACIONES**

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó como medio de contacto en el proceso de solicitud de apoyo financiero y en nuestra Coordinación de Becas Apoyos Financieros.

**Fecha de última actualización:** 24 de agosto de 2020

**M. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO**

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales a favor del **ITESO**

<b>Alumno</b>	<b>Persona que ejerza la patria potestad, padre, madre o tutor (en caso de ser menor de edad)</b>	<b>Aval</b>
Nombre Completo	Nombre Completo	Nombre Completo
Firma Autógrafa	Firma Autógrafa	Firma Autógrafa
Fecha	Fecha	Fecha