



ITESO A.C. en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de sus **Usuarios de Asesoría Psicológica del CJUVEN**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social: ITESO A.C.; Nombre Comercial: ITESO; Giro: Institución Académica Privada; Sitio web: [www.iteso.mx](http://www.iteso.mx); Teléfono (33) 3669-3556; Domicilio: Periférico Sur Manuel Gómez Morín, número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México; email: [datospersonales@iteso.mx](mailto:datospersonales@iteso.mx); Horario de atención: lunes a jueves de 10 a 14h

#### B. PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD Usuarios de Asesoría Psicológica del CJUVEN.

#### C. DATOS PERSONALES

##### LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En ITESO A.C. realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

Datos de Identificación: Edad, Estado civil, Nombre completo, Número de expediente; Datos de Contacto: Correo electrónico del ITESO, Correo electrónico personal y Teléfono personal; Datos Académicos: Escolaridad; Datos Biométricos: Firma autógrafa; Datos sobre Pasatiempos: Actividades extracurriculares; Datos de Características Personales: Problemáticas y afectaciones personales, Relación con amistades, Relación familiar, Relación sentimental, Situaciones de calidad de vida; Datos de Identificación de Terceros: Firma autógrafa, Nombre completo y teléfono de padre, madre, tutor, acompañante referenciado o contacto de emergencias, Número de expediente (en caso de ser miembro de la comunidad universitaria) de padre, madre, tutor o acompañante referenciado

##### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que si recabamos y realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **Usuarios de Asesoría Psicológica del CJUVEN**. Los datos personales sensibles sujetos a tratamiento, se enlistan a continuación: **Datos de Salud:** Antecedentes de apoyo psicológico, Causas de tratamiento neurológico y/o psiquiátrico, Consumo de sustancias nocivas, Estado de salud mental, Hábitos de sueño, Hábitos de vida sexual (edad de inicio y métodos anticonceptivos), Recomendaciones de psicoterapeuta o médico tratante, Uso de medicamentos; **Datos de Características Personales:** Situaciones que atenten contra su vida, Parentesco de familiar que ha recibido tratamiento psiquiátrico, ha padecido depresión, ha realizado acciones que atenten contra su vida o ha realizado el consumo de sustancias nocivas | En caso de que sea requerido un cambio respecto a los datos personales sensibles sujetos a tratamiento, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

##### ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

En forma directa: a través de formularios de Microsoft; a través de la zona reservada del ITESO (vía web); a través de nuestros formatos institucionales; a través de plataformas de videoconferencias o de reuniones virtuales; vía correo electrónico o vía telefónica. En forma personal: en nuestras Oficinas Institucionales

#### D. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

**Finalidades primarias.** La finalidad primaria es aquella que es necesaria para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades ITESO A.C. estará impedido a realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone. Las finalidades primarias son: **Prestación de Servicios:** Activar el cuestionario inicial de asesoría psicológica; Contactar a su padre, madre o tutor en caso de una emergencia; Gestionar cita para el servicio de asesoría psicológica; Gestionar el traslado en ambulancia a servicios médicos y hospitalarios (en caso de requerirlo); Proporcionar un servicio de asesoría psicológica; Proporcionarle una liga de acceso para plataformas de videoconferencias o de reuniones virtuales (para sesiones virtuales); Realizar intervenciones de crisis psicológicas; Realizar llamadas de confirmación de citas; Realizar valoración psicológica; Referirlo a un centro especializado de la salud mental (en caso de ser necesario). **Atención a Usuarios:** Atender quejas, sugerencias, dudas y cualquier comentario relacionado a nuestros servicios; Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes relacionadas con nuestros servicios; Proporcionar información sobre nuestros servicios. **Soporte técnico:** Brindar soporte sobre las plataformas de videoconferencias o de reuniones virtuales (para sesiones virtuales). **Seguridad:** Mantener la seguridad dentro de nuestras instalaciones; Proporcionar acceso a nuestras instalaciones; Proporcionar seguridad a través de nuestro circuito cerrado de videovigilancia (para lo cual lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad videovigilancia)

**Finalidades secundarias.** La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan a continuación: **Encuestas:** Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios; **Mercadotecnia:** Realizar estadísticas anonimizadas o Realizar investigaciones anonimizadas

#### E. MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted podrá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)" a efecto de manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

#### F. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

#### G. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición**, los cuales consisten en acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular y que se encuentran bajo nuestro tratamiento; Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales; Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente; Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual, estaremos impedidos para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone; Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas; y solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros

#### MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección "Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO" de este Aviso.



#### PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal de acuerdo con el procedimiento que se detalla en esta sección. El titular de los datos personales deberá presentar en Periférico Sur Manuel Gómez Morín, número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México, en un horario de atención de lunes a jueves de 10 a 14h, o bien enviarlo vía correo electrónico a la dirección [datospersonales@iteso.mx](mailto:datospersonales@iteso.mx), su escrito libre deberá estar dirigido al Comité de Protección de Datos Personales del ITESO e incluir como mínimo los siguientes datos: Nombre completo del titular de los datos personales | Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes: Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX; Número de teléfono particular; Número de teléfono celular y/o Dirección de correo electrónico | Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez | Identificación oficial vigente, en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma | En caso de no ser usted el titular de los datos personales, adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público o Acta de Nacimiento en caso de tratarse de menores de edad representados por padre, madre o tutor) | En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho | Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados | Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información, lo contactaremos a efecto de comunicarle dicha situación. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder 10 días hábiles. En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efecto de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante, o en su caso en el correo electrónico señalado en su solicitud original. Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: [datospersonales@iteso.mx](mailto:datospersonales@iteso.mx), con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (33) 3669-3556 en los días y horarios de atención previamente mencionados. Con la finalidad de proveer certeza jurídica al titular de los datos personales y a nosotros en carácter de Responsable, en caso de que el Titular realice su solicitud de Derechos ARCO vía correo electrónico, esta deberá ser comunicada desde una cuenta de correo electrónico personal que haya sido registrada previamente en nuestras bases de datos, en este caso la que haya otorgado en su proceso de registro a nuestros servicios.

#### H. CONSENTIMIENTO

Le informamos que si recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible de nuestros **Usuarios de Asesoría Psicológica del CJUVEN**, por lo que es necesario que, en cumplimiento de la ley aplicable, manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento. Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

#### MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que

está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)". Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

#### I. LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

##### PARA USO EXCLUSIVO CON EL ITESO

Para el caso de nuestros **Usuarios de Asesoría Psicológica del CJUVEN**, las finalidades primarias no están sujetas a la limitación del uso y/o divulgación de datos personales. Usted en cualquier tiene la opción de presentar su solicitud de limitación al uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre en el domicilio indicado anteriormente y dirigida al Comité de Protección de Datos Personales señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito. Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles

#### J. AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

#### K. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

En nuestro sitio web oficial [www.iteso.mx](http://www.iteso.mx) y sus dominios, si recabamos cookies y si recabamos web beacons. Esta información nos permite conocer anuncios que visita en nuestro sitio; Información del navegador: programa y versión; Fecha y hora de su visita; Información que intercambia con nuestro sitio; Páginas visitadas; Dirección IP desde la cual nos visita; y en lo general, su ubicación y su actividad dentro de nuestro sitio web, para optimizar la búsqueda de sus servicios preferidos dentro de nuestro sitio web. Para oponerse a que recabemos estos datos sobre su visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que usa para visitar y/o consultar nuestro sitio web.

#### L. ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades. Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico institucional del ITESO y en el Centro de Acompañamiento y Estudios Juveniles (C-JUVEN). **Fecha de última actualización:** 06 de abril de 2022.

#### M. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Sí  No Otorgo mi consentimiento a favor del ITESO para el tratamiento de mis datos personales

Sí  No Otorgo mi consentimiento a favor del ITESO, para el tratamiento de mis datos personales sensibles

Sí  No Otorgo mi consentimiento a favor del ITESO, para las finalidades secundarias señaladas

Usuario  
Nombre  
Completo  
Fecha  
Firma