

# Guía de solución de Problemas Estancias de Verano 2026

## Registro

### No se puede registrar:

- **Revisa tu conexión a internet:** Asegúrate de estar conectado a internet desde tu celular o computadora.
- **Llena todos los campos:** La mayoría de los campos del formulario son obligatorios (marcados en rojo). Verifica que estén completos.
- **Ya estás registrado con ese correo o teléfono:** El sistema no permite registrarte más de una vez con el mismo correo electrónico o número de celular. Si no recuerdas si ya lo hiciste, entra a la página <https://estancias.iteso.mx/estanciasdeverano/Acceso>, dale clic a "¿Olvidaste tu contraseña?" y coloca tu correo electrónico. Te llegará un correo con el código de verificación, ingresa ese código en la plataforma de Mi Perfil.
- **No aparece la carrera de tu elección:** Si una carrera no aparece, significa que se empalma con otra estancia en día u horario o el cupo está lleno. Te recomendamos seleccionar otra opción, ya que no podemos asegurar tu lugar.
- **Olvidaste seleccionar tu segunda opción de estancia:** ¡No te preocupes! Escríbenos a [admisioneventos@iteso.mx](mailto:admisioneventos@iteso.mx) o por WhatsApp 33 1282 5607 para ayudarte a agregarla.

## Correos de aviso sobre Estancias de Verano

### No llega correo

- Algunos correos institucionales bloquean mensajes de remitentes externos. Se recomienda usar un correo personal (que no sea de tu colegio).
- Revisa la carpeta de *Spam* o *Correo no deseado*.
- Si tu bandeja de entrada está llena, intenta registrarte con otro correo electrónico.
- Es indispensable que tengas acceso al correo que registraste, ya que ahí recibirás los avisos.
- Si nada de lo anterior funciona, contáctanos para revisar el correo capturado: [admisioneventos@iteso.mx](mailto:admisioneventos@iteso.mx) o WhatsApp 33 1282 5607.

## Página "Mi perfil"

### No puedo acceder a mi perfil

- **Correo o contraseña incorrectos:** Escríbenos a [admisioneventos@iteso.mx](mailto:admisioneventos@iteso.mx) o por WhatsApp.
- **Olvidé mi contraseña:**
  - Ve a <https://estancias.iteso.mx/estanciasdeverano/Acceso> y da clic en "Olvidé mi contraseña".
  - Ingresa tu correo de registro y envía la solicitud.
  - Revisa tu bandeja de entrada: recibirás un correo con un código y un enlace de recuperación.
  - Ingresa el código y crea una nueva contraseña.
  - Inicia sesión con tus nuevos datos.

### No puedo subir mis documentos

- Verifica tu conexión a internet.
- Si estás usando celular, intenta desde una computadora.
- Prueba en otro navegador: Chrome, Safari, Edge o Firefox.
- Asegúrate de que el archivo sea un PDF (**no se aceptan otros formatos**)
- El archivo debe pesar máximo 5 MB.

## Confirmación de Inscripción

Una vez que subas tus documentos, el equipo de ITESO la revisará. Si todo está correcto y hay cupo en la estancia que elegiste, recibirás un correo con la confirmación de tu inscripción.

En caso de algún problema, te contactaremos por correo para informarte.

**Recuerda: Debes subir tu carta completa y tu credencial escolar en formato PDF; de lo contrario, no podremos aprobar tu inscripción.**

## Quiero cambiarme de estancia

Puedes solicitar el cambio hasta una semana antes del inicio de tu estancia. Después de ese tiempo, no se puede garantizar el cambio.

### Pasos para solicitar el cambio:

1. Escríbenos a [admisioneventos@iteso.mx](mailto:admisioneventos@iteso.mx) o por WhatsApp 33 1282 5607.
2. Indícanos:
  - a. Nombre completo
  - b. Correo
  - c. Celular
  - d. Cambio de estancia

Te confirmaremos el cambio por correo electrónico.

## Contacto con tu líder de estancia

### ¿Tu líder no se ha contactado contigo?

Una semana antes del inicio de tu estancia, se te asignará un líder, miembro del equipo de Admisión a Licenciaturas y te contactará por correo para que te unas al grupo de WhatsApp.

Si no recibes el mensaje, puedes contactarte directamente con tu líder.

### Directorio de líder de estancia:

| Líder de estancia | Correo   | Celular      | Estancias 2026   |
|-------------------|--|--------------|--|
| Ana Sofía Estrada | <a href="mailto:aestrada.gomez@iteso.mx">aestrada.gomez@iteso.mx</a>     | 33 3201 4369 | Diseño / Diseño de Indumentaria y Moda   |
| Cristian Vázquez  | <a href="mailto:cristian.vazquez@iteso.mx">cristian.vazquez@iteso.mx</a> | 33 1313 9638 | Arquitectura / Ingeniería Civil / Diseño Urbano y Arquitectura del Paisaje / Desarrollo Inmobiliario Sustentable   |
| Daniel Vázquez    | <a href="mailto:danielsalcedo@iteso.mx">danielsalcedo@iteso.mx</a>       | 33 1304 5484 | Ingeniería Financiera / Ingeniería en Nanotecnología / Ingeniería en Ciencia de Datos  |
| Hugo de Alba      | <a href="mailto:hugoromo@iteso.mx">hugoromo@iteso.mx</a>                 | 33 1941 0180 | Rally Tecnológico: Ingeniería Electrónica. Ingeniería en Sistemas Digitales Embebidos, Ingeniería en Inteligencia Artificial, Ingeniería de Negocios y Servicios Digitales, Ingeniería en Ciberseguridad, Ingeniería en Desarrollo de Software, Ingeniería en Sistemas Computacionales |

| Líder de estancia | Correo                        | Celular      | Estancias 2026   |
|-------------------|-------------------------------|--------------|--|
| Julio del Río     | julio.delrio@iteso.mx         | 33 1311 3212 | Ciencias de la Educación / Nutrición / Psicología / Traducción e Interpretación / Filosofía y Ciencias Sociales  |
| Karla Altamirano  | karlaaltamirano@iteso.mx      | 33 1282 5607 | Derecho / Rally de Estudios Sociopolíticos: Gestión Pública y Relaciones Internacionales   |
| Regina Gómez      | reginagomez.gonzalez@iteso.mx | 33 1304 5484 | Administración de Empresas y Emprendimiento / Comercio y Negocios Globales / Contaduría y Gobierno Corporativo / Finanzas / Hospitalidad y Turismo, / Mercadotecnia y Dirección / Comercial, Negocios y Mercados Digitales / Recursos Humanos y Talento Organizacional |
| Vania Rocha       | vania@iteso.mx                | 33 1323 0414 | Rally Comunicación, Arte y Cultura: Arte y Creación, Comunicación y Artes Audiovisuales, Ciencias de la Comunicación, Gestión Cultural Periodismo y Comunicación Pública Publicidad y Comunicación Estratégica   |
| Zuriel Ruvalcaba  | zuriel.ruvalcaba@iteso.mx     | 33 1328 9925 | Ingeniería de Alimentos / Ingeniería Ambiental y Tecnologías Sustentables / Ingeniería en Biotecnología / Ingeniería Industrial Ingeniería Mecánica / Ingeniería en Mecatrónica / Ingeniería Química   |

### Con tu líder puedes revisar:

- **Detalles de tu estancia:** Más información sobre el programa y resolución de dudas.
- **Inicio de actividades:** Se comunicará contigo para indicarte el punto de inicio.
- **Programa y horarios:** Consulta [admision.iteso.mx/estanciasdeverano](http://admision.iteso.mx/estanciasdeverano) en la sección "Programa" y dale clic al nombre de la estancia que quieres consultar.
- **Dudas durante tu estancia:** Estarás en un grupo de WhatsApp con tu líder para resolver preguntas.
- **Faltas por causas externas:** Si no puedes asistir algún día, avisa a tu líder.
- **Constancia de participación:** Se entrega al final solo si asististe al 80% o más de las sesiones. Si no cumples con ese porcentaje, no se otorga.
- **Cancelación de participación:** Si no vas a poder participar, favor de avisar a tu líder para cederle tu espacio a alguien más.