

Protocolo de actuación ante casos sospechosos, casos confirmados y contactos de sarampión en el ITESO

El sarampión es una enfermedad viral aguda que se propaga a través de pequeñas gotas de saliva que se expulsan al hablar, toser o estornudar.

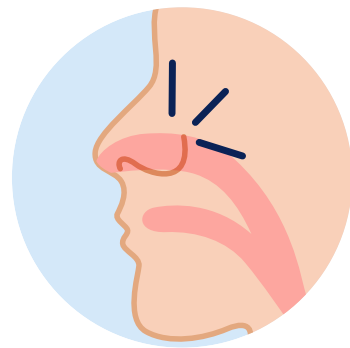
Los primeros signos pueden parecerse a los de un resfriado común:



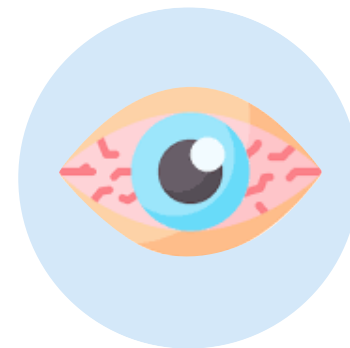
- Fiebre alta (mayor a 39 °C)



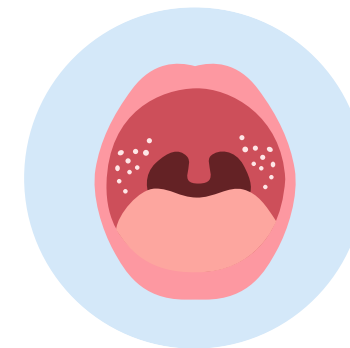
- Tos seca



- Congestión nasal



- Conjuntivitis



- Manchas blancas en la boca (manchas de Koplik)



- Erupción cutánea que inicia en la cara y se extiende al cuerpo

1. Si tienes síntomas sospechosos de sarampión

1.1 Si tus síntomas comienzan cuando estás fuera del campus



No acudas al campus.

Evita el contacto cercano con otras personas.



Envía un correo electrónico a **serviciosmedicos@iteso.mx** para notificar la sospecha con la siguiente información:

- Tu nombre completo y un número telefónico de contacto.
- Tu programa educativo o el área en la que laboras.
- La fecha en que iniciaron tus síntomas, especialmente la fecha de inicio del exantema *(ronchas o lesiones en la piel)*.
- El último día que estuviste en el ITESO.
- Las clases, grupos, oficinas, actividades académicas o extracurriculares en las que estuviste duran te los cuatro días previos al inicio del exantema *(la erupción cutánea, o puntos rojos en la piel)*.
- Si cuentas o no con vacunas contra sarampión y, si lo sabes, cuántas dosis tienes registradas.

1. Si tienes síntomas sospechosos de sarampión



Si eres estudiante

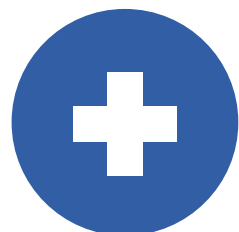
Informa a la coordinación de tu programa educativo. Si te es posible, informa también a tus docentes para que puedan orientarte en los ajustes académicos necesarios. Acude a valoración médica externa con tu médico(a).



Si eres personal del ITESO

Informa a tu jefatura inmediata y acude al IMSS a valoración, informa a Servicios Médicos del ITESO el resultado y, si te expiden incapacidad, hazla llegar a la Oficina de Personal.

1.2 Si tus síntomas comienzan cuando estás dentro del campus



Acude a los Servicios Médicos del ITESO
(edificio L, a un costado de la Cafetería Central).

El personal de salud te indicará medidas para disminuir el riesgo de contagio y para que acudas a valoración médica externa a fin de confirmar o descartar sarampión.

2. Ya tengo sarampión confirmado



Si tu resultado de laboratorio es positivo o si tu médico(a) confirmó el diagnóstico, aíslate de inmediato, permanece en casa y no acudas al campus.



Envía un correo electrónico a **serviciosmedicos@iteso.mx** con el asunto:
"Caso confirmado de sarampión" y tu nombre.

Proporciona la siguiente información:

- Fecha en que iniciaron tus síntomas, especialmente el día que apareció el exantema (ronchas o lesiones en la piel).
- Último día que estuviste en el ITESO.
- Grupos, clases y actividades en los que estuviste en los últimos cuatro días antes de tu aislamiento.
- Si tienes o no vacunas contra sarampión y, si lo sabes, cuántas dosis.
- **Si eres estudiante:** Informa a la coordinación de tu programa educativo. Si te es posible, informa también a tus profesoras y profesores para que puedan orientarte en los ajustes académicos necesarios.
- **Si eres personal del ITESO:** informa a tu jefatura inmediata y acude al IMSS a valoración, informa a Servicios Médicos del ITESO el resultado de esta y, si te expiden incapacidad, hazla llegar a la Oficina de Personal.

3. Me notificaron que fui contacto de un caso confirmado de sarampión



Revisa tu esquema de vacunación

Busca tu cartilla, certificado o comprobante de vacunación para identificar si tienes dos dosis de vacuna contra sarampión.

Acciones según tu situación



- **Tienes dos dosis documentadas:** puedes continuar asistiendo al campus, salvo que Servicios Médicos te indique lo contrario. Vigila la aparición de síntomas y usa cubrebocas durante 15 días a partir de tu última exposición. Si presentas fiebre, malestar general o exantema, no acudas al campus y aplica el apartado 1 de este protocolo.



- **No tienes dos dosis,** no tienes comprobante o no sabes tu esquema: **busca vacunarte lo antes posible**, acude a tu unidad médica más cercana. Puedes continuar asistiendo al campus, pero debes vigilar la aparición de síntomas y usar cubrebocas por los siguientes 15 días. Si presentas síntomas, aplica las acciones del apartado 1 del presente protocolo.

Si no logras acceder a la vacuna o tienes dudas, escribe a **serviciosmedicos@iteso.mx** para recibir orientación, ya que es posible que se te indique resguardo en casa por 15 días, periodo después del cual podrían presentarse dos escenarios:

3. Me notificaron que fui contacto de un caso confirmado de sarampión

No presentas síntomas:



podrás volver al campus en el día 16.



Presentas síntomas:



sigue el protocolo descrito en los puntos 1 y/o 2, según sea tu caso. En caso de **resguardo por 15 días**, dialoga con tus profesores sobre las alternativas para continuar con tus actividades académicas.



• Ya tuviste sarampión

Si el sarampión previo fue diagnosticado por personal de salud y se considera confirmado, **se asume inmunidad duradera** y puedes continuar asistiendo al campus, vigilando si aparecen síntomas y usando cubrebocas durante los próximos 15 días. Si no tienes certeza del diagnóstico previo, consulta a tu médica o médico para valorar si necesitas completar vacunación. Si presentas síntomas, aplica las acciones del apartado 1 del presente protocolo.

4. Soy profesor y fui notificado de que un estudiante de mi clase tiene sospecha o confirmación de sarampión.



Podrías ser notificado a través de tu coordinador docente o servicios médicos o por tu estudiante.

Pídele al estudiante que no acuda al campus y que se reporte a Servicios Médicos del ITESO con apego a las acciones del punto 2 del presente protocolo.

5. Dudas y apoyo.



Si tienes dudas, necesitas orientación o requieres confirmar si puedes regresar al campus, escribe a **serviciosmedicos@iteso.mx**
Notificar a tiempo ayuda a proteger a la comunidad universitaria del ITESO.



Consulta el protocolo completo en:

<https://iteso.mx/documents/d/iteso/protocolo-sarampion-version-completa-para-la-comunidad-iteso-2026>