



ITESO A.C. en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de sus **Arrendatarios**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

**A. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

Razón social	ITESO A.C.
Nombre Comercial	ITESO
Giro	Institución Académica Privada
Sitio web	<a href="http://www.iteso.mx">www.iteso.mx</a>
Teléfono	(33) 3669-3556
Domicilio	Periférico Sur Manuel Gómez Morán, Número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México.
Correo electrónico	<a href="mailto:datospersonales@iteso.mx">datospersonales@iteso.mx</a>
Horario de atención	lunes a jueves de 10 a 14h

**B. PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **Arrendatarios**.

**C. DATOS PERSONALES**

**LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO**

En **ITESO A.C.** realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

Categoría	Dato personal
Datos de Identificación	→ Número y tipo de identificación oficial
	→ Domicilio
	→ Nombre completo del Arrendatario (en caso de ser persona física)
	→ Número de local dentro del ITESO
Datos de Contacto	→ Correo electrónico
Datos Biométricos	→ Firma autógrafa
Datos de Identificación de Aval	→ Nombre completo
	→ Domicilio
Datos de Identificación y Contacto de Referencias Personales y Laborales (en caso de ser arrendatario nuevo)	→ Nombre completo de referencia personal y referencia laboral
	→ Teléfono de referencia personal y referencia laboral
Datos de Identificación de Empleados de Arrendatario	→ Nombre completo

**DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Le informamos que si recabamos y realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **Arrendatarios**. Los datos personales sensibles sujetos a tratamiento, se enlistan a continuación:

Categoría	Dato personal
Datos Patrimoniales de Arrendatario	→ Adeudos con ITESO
Datos Patrimoniales de Aval	→ Número de póliza y monto de fianza en garantía
	→ Modelo, color, número de serie, número de motor y número de placas de automóvil en garantía

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

**¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

En forma directa:

- a través de nuestros formatos institucionales
- vía correo electrónico
- vía telefónica

En forma personal:

- en nuestras oficinas institucionales

En forma indirecta:

- a través de su sitio web oficial y/o redes sociales oficiales
- a través del directorio público de la sección amarilla

**D. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

**FINALIDADES PRIMARIAS**

La finalidad primaria es aquella que es necesaria para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades **ITESO A.C.** estará impedido a tener una relación comercial con usted.



Categoría	Finalidad
Arrendamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Coordinar y realizar reuniones informativas</li> <li>→ Enviar información sobre la renta de espacios</li> <li>→ Realizar revisiones periódicas conforme a lo establecido en los instrumentos legales firmados</li> <li>→ Revisar y aplicar sanciones por situaciones de incumplimiento de contrato</li> </ul>
Contratación	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Consultar y validar sus referencias personales y laborales (en caso de aplicar)</li> <li>→ Elaborar, realizar comentarios y validar instrumentos legales</li> <li>→ Gestionar la firma de instrumentos legales</li> <li>→ Realizar su alta como Arrendatario</li> </ul>
Facturación y Cobranza	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Emitir comprobantes fiscales</li> <li>→ Realizar cobranza de las rentas</li> <li>→ Gestionar prórrogas de pagos</li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Mantener la seguridad dentro de nuestras instalaciones</li> <li>→ Proporcionar acceso a nuestras instalaciones</li> <li>→ Proporcionar seguridad a través de nuestro circuito cerrado de videovigilancia (para lo cual lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad de videovigilancia)</li> <li>→ En caso de una emergencia médica para canalizar al arrendatario y a su personal a una entidad del IMSS</li> </ul>

#### FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan a continuación:

Categoría	Finalidad
Mercadotecnia	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Enviar invitaciones para eventos institucionales</li> <li>→ Enviar publicidad</li> </ul>
Bases de Datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Conservar sus datos para renovaciones o contrataciones futuras</li> </ul>

#### E. MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted podrá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)" a efecto de manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

#### F. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

#### G. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

##### ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular y que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual, estaremos impedidos para tener una relación comercial con usted.
- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros

##### MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección "Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO" de este Aviso.

##### PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal de acuerdo con el procedimiento que se detalla en esta sección.

El titular de los datos personales deberá presentar en Periférico Sur Manuel Gómez Morán, Número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México, en un horario de atención de lunes a jueves de 10 a 14h, o bien enviarlo vía correo electrónico a la dirección [datospersonales@iteso.mx](mailto:datospersonales@iteso.mx), su escrito libre el cual deberá estar dirigido al Comité de Protección de Datos Personales del ITESO e incluir como mínimo los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales
- Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
  - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
  - Número de teléfono particular
  - Número de teléfono celular
  - Dirección de correo electrónico
- Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma
- En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público)
- En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados



→ Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles. En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante, o en su caso en el correo electrónico señalado en su solicitud original.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: [datospersonales@iteso.mx](mailto:datospersonales@iteso.mx), con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (33) 3669-3556 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

Con la finalidad de proveer certeza jurídica al titular de los datos personales y a nosotros en carácter de Responsable, en caso de que el Titular realice su solicitud de Derechos ARCO vía correo electrónico, esta deberá ser comunicada desde una cuenta de correo electrónico que haya sido registrada previamente en nuestras bases de datos, en este caso la que haya otorgado en su proceso de alta de Arrendatario.

#### H. CONSENTIMIENTO

Le informamos que si recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible de nuestros **Arrendatarios** por lo que es necesario que, en cumplimiento de la ley aplicable, manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento. Para los empleados del arrendatario que tienen acceso a nuestras instalaciones para laborar dentro del local del Arrendatario, les es aplicable el Aviso de Privacidad Integral para Visitantes. Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

#### MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

#### I. LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

##### PARA USO EXCLUSIVO CON EL ITESO

Para el caso de nuestros **Arrendatarios**, las finalidades primarias no están sujetas a la limitación del uso y/o divulgación de datos personales. Usted en cualquier momento tiene la opción de presentar su solicitud de limitación al uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre en el domicilio indicado anteriormente y dirigida al Comité de Protección de Datos Personales señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito. Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

##### PARA TEMAS COMERCIALES

Visite el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor en donde está a su disposición el Registro Público de Consumidores (RPC) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector comercial, turístico y de telecomunicaciones.

##### PARA TEMAS FINANCIEROS

Visite el sitio web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en donde está a su disposición Registro Público de Usuarios (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector financiero.

#### J. AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

#### K. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para el caso de nuestros **Arrendatarios**, no contamos con un sitio web a través del cual realicemos cualquier tipo de tratamiento de sus datos personales.

#### L. ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó durante su alta de Arrendatario como medio de contacto y en nuestra Oficina de Compras. **Fecha de última actualización:** 19 de enero de 2022.

#### M. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales a favor del **ITESO**

Nombre Completo

Firma Autógrafa

Fecha