



ITESO A.C. en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de sus **Usuarios del Proyecto “Atención Clínica”**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

A. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social	ITESO A.C.
Nombre Comercial	ITESO
Giro	Institución Académica Privada
Sitio web	www.iteso.mx
Teléfono	(33) 3669-3556
Domicilio	Periférico Sur Manuel Gómez Morín, número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México
Correo electrónico	datospersonales@iteso.mx
Horario de atención	lunes a jueves de 10 a 14h

B. PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **Usuarios del Proyecto “Atención Clínica”**.

C. DATOS PERSONALES

LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En **ITESO A.C.** realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

Categoría	Dato personal
Datos de Identificación	→ Domicilio particular → Edad → Fecha de nacimiento → Género → Nombre completo
Datos de Contacto	→ Correo electrónico → Teléfono particular → Teléfono celular
Datos Académicos	→ Grado escolar → Nombre de escuela actual
Datos Laborales	→ Ocupación
Datos de Pasatiempos (atención nutricional)	→ Actividad física y frecuencia
Datos de Identificación de Terceros	→ Nombre completo, edad y escolaridad de padre, madre o tutor

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que si recabamos y realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **Usuarios del Proyecto “Atención Clínica”**. Los datos personales sensibles sujetos a tratamiento, se enlistan a continuación:

Categoría	Dato personal
Datos de Características Personales (asesoría psicológica)	→ Contexto social y cultural de la familia → Relaciones familiares → Problemáticas identificadas
Datos de Hábitos (atención nutricional)	→ Hábitos personales → Hábitos de sueño → Hábitos alimenticios
Datos de Salud (asesoría psicológica)	→ Diagnóstico y seguimiento de sesiones de atención psicológica
Datos de Salud (atención nutricional)	→ Enfermedades diagnosticadas → Uso de medicamentos → Antecedentes heredofamiliares → Estado reproductivo → Resultado de análisis de laboratorio → Alergias alimentarias → Consumo de sustancias nocivas
Datos de características Físicas (atención nutricional)	→ Porcentaje de masa corporal → Peso → Talla → Medidas corporales

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

En forma directa:

- a través de nuestros formatos institucionales
- vía correo electrónico
- vía telefónica
- a través de plataformas de videoconferencia (Zoom, Microsoft teams, Google meet)
- a través de aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp)

En forma personal:

- en el Centro Polanco cuando acude a solicitar y recibir sesiones de asesoría psicológica y/o atención nutricional

D. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella que es necesaria para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades **ITESO A.C.** estará impedido a realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone.

Categoría	Finalidad
Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> → Aplicar entrevistas conjuntas con el usuario y la madre, padre o tutor a efecto de tener un diagnóstico inicial (asesoría psicológica) → Brindar sesiones de atención nutricional y planes alimenticios → Conformar sesiones familiares o conjuntas → Crear un expediente por usuario y/o familia → Evaluar su estado de salud para brindar adecuadamente nuestros servicios → Gestionar citas de sesiones → Gestionar sesiones en línea (en su caso) → Identificar si usted es aplicable para la prestación de nuestros servicios → Proporcionar talleres respecto a hábitos alimenticios → Proporcionar un servicio de atención y acompañamiento psicológico → Realizar llamadas de confirmación de citas
Atención a Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> → Atender quejas, sugerencias, dudas y cualquier comentario relacionado a nuestros servicios → Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes relacionadas con nuestros servicios → Proporcionar información sobre nuestros servicios
Cuotas de Recuperación (asesoría psicológica)	<ul style="list-style-type: none"> → Emitir un comprobante del pago realizado (en caso de solicitarlo) → Identificar y gestionar la cuota de recuperación de nuestros servicios
Uso Interno	<ul style="list-style-type: none"> → Comentar en clases de la Licenciatura en Psicología y Nutrición según aplique, las sesiones realizadas para la mejora continua y aprendizaje de los estudiantes (siendo anonimizado su nombre completo) → Elaborar un reporte de las sesiones, anonimizando su nombre completo y utilizando un seudónimo o sus iniciales, para ser entregado al supervisor asignado (profesor de la Licenciatura en Psicología o Nutrición) → Realizar grabaciones en video y/o audio de las sesiones de atención psicológica a efecto de que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología del ITESO puedan realizar la transcripción de un tiempo seleccionado de la sesión y este sea utilizado en clases para la mejora continua de la atención brindada y aprendizaje de los estudiantes → Utilizar los casos para proyectos de investigación (siendo anonimizado su nombre completo)
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> → Mantener la seguridad dentro de nuestras instalaciones → Proporcionar acceso a nuestras instalaciones → Proporcionar seguridad a través de nuestro circuito cerrado de videovigilancia (para lo cual lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad videovigilancia)

FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan a continuación:

Categoría	Finalidad
Encuestas	<ul style="list-style-type: none"> → Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios

E. MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted podrá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)” a efecto de manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

F. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

G. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición**, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular y que se encuentran bajo nuestro tratamiento



- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual, estaremos impedidos para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone
- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección “Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO” de este Aviso.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal de acuerdo con el procedimiento que se detalla en esta sección.

El titular de los datos personales deberá presentar en Periférico Sur Manuel Gómez Morín, número 8585, ITESO, Municipio Tlaquepaque, Código Postal 45604, Jalisco, México, en un horario de atención de lunes a jueves de 10 a 14h, o bien enviarlo vía correo electrónico a la dirección datospersonales@iteso.mx, su escrito libre deberá estar dirigido al Comité de Protección de Datos Personales del ITESO e incluir como mínimo los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales
- Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
 - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
 - Número de teléfono particular
 - Número de teléfono celular
 - Dirección de correo electrónico
- Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma
- En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público o Acta de Nacimiento en caso de tratarse de menores de edad representados por padre, madre o tutor)
- En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante, o en su caso en el correo electrónico señalado en su solicitud original.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: datospersonales@iteso.mx, con el asunto “Información de Derechos ARCO” o bien llamar al número telefónico: (33) 3669-3556 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

Con la finalidad de proveer certeza jurídica al titular de los datos personales y a nosotros en carácter de Responsable, en caso de que el Titular realice su solicitud de Derechos ARCO vía correo electrónico, esta deberá ser comunicada desde una cuenta de correo electrónico personal que haya sido registrada previamente en nuestras bases de datos, en este caso la que haya otorgado en su proceso de registro a nuestras sesiones.

H. CONSENTIMIENTO

Le informamos que si recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible de nuestros **Usuarios del Proyecto “Atención Clínica”**, por lo que es necesario que, en cumplimiento de la ley aplicable manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento.

Adicional, al ser recabados datos personales de menores de edad es necesario que, en cumplimiento de la ley aplicable, la madre, padre, tutor o quien detente la patria potestad del menor manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”.

Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.



I. LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

PARA USO EXCLUSIVO CON EL ITESO

Para el caso de nuestros **Usuarios del Proyecto “Atención Clínica”**, las finalidades primarias no están sujetas a la limitación del uso y/o divulgación de datos personales. Usted en cualquier momento tiene la opción de presentar su solicitud de limitación al uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre en el domicilio indicado anteriormente y dirigida al Comité de Protección de Datos Personales señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito.

Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles

PARA TEMAS COMERCIALES

Visite el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor en donde está a su disposición el Registro Público de Consumidores (RPC) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector comercial, turístico y de telecomunicaciones.

PARA TEMAS FINANCIEROS

Visite el sitio web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en donde está a su disposición Registro Público de Usuarios (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector financiero.

J. AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

K. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para el caso de nuestros **Usuarios del Proyecto “Atención Clínica”**, no contamos con un sitio web a través de la cual realicemos cualquier tipo de tratamiento de datos personales.

L. ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico proporcionada. **Fecha de última actualización:** 01 de febrero de 2023.

M. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales a favor del ITESO

Usuario

Nombre Completo

Fecha

Firma

**Persona que ejerza la patria potestad, padre, madre o tutor
(en caso de ser menor de edad)**

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales a favor del ITESO

Nombre Completo

Fecha

Firma